



Direction régionale et interdépartementale de l'Équipement et de l'Aménagement



**PRÉFET
DE LA RÉGION
D'ÎLE-DE-FRANCE**

*Liberté
Égalité
Fraternité*

Nos résultats en clair

Les indicateurs de qualité pour le registre des transports routiers

Indicateurs du 1^{er} janvier au 31 mars 2020



92%

À être
satisfaits
globalement
des démarches
simplifiées



95%

Taux de prise en
charge des dossiers
dans un délai
inférieur à un mois



91%

À trouver facile
l'accès au service



93%

À trouver simple le
formulaire en ligne



88 %

À apprécier le délai de
traitement de dossier



89 %

À apprécier la qualité des
échanges avec l'interlocuteur



16 jours

Temps moyen
d'instruction d'un dossier
de demande d'inscription



1 jours

Délai moyen de
clôture d'un dossier

Données issues de l'enquête de satisfaction à la suite d'une procédure dans www.demarches-simplifiees.fr et d'indicateurs de performance de l'administration



Pour plus d'info sur la transparence des services publics : www.modernisation.gouv.fr/transparence