



***La communication, élément de gestion et d'amélioration de la culture du risque
Cas d'espèce: Zone humide à Gonesse – Le Vignois***

Éric CHANAL / Directeur général / SIAH Vallées du Croult et du Petit Rosne / eric.chanal@siah-croult.org
www.siah-croult.org / www.lastationdusiah.fr / www.facebook.com/siahcroult /



Présentation du SIAH

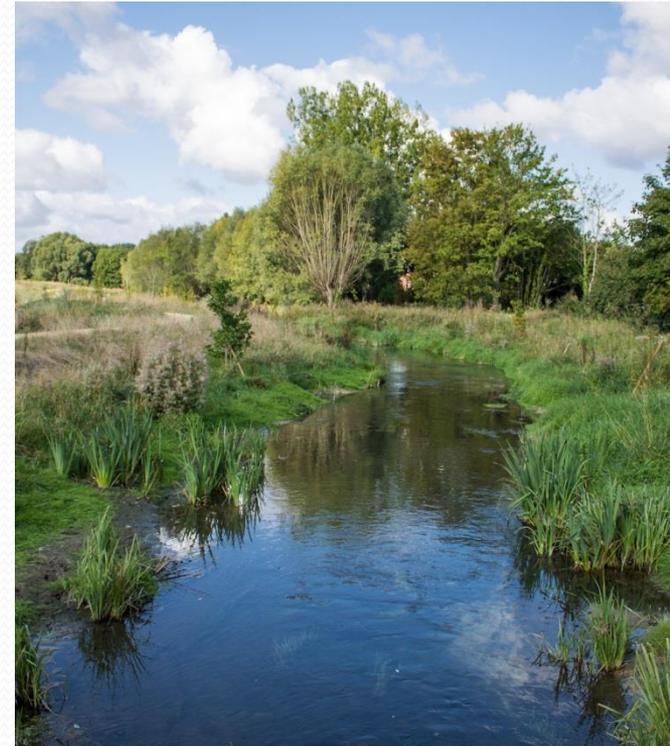
- Une structure intercommunale sur un territoire de 35 communes – 20 000 ha
- Deux missions statutaires
 - Collecte, transport et traitement des eaux usées
 - Gestion de rivières : inondations, qualité (GEMAPI)
- Deux rivières très « fortement modifiées »



Le Croult à Gonesse

Un projet « inondations » devenu multifonctionnel

- 12 hectares de zone humide
- 55 000 m³ de stockage
- 800 mètres de rivière (Croult) restaurés
- Cheminements piétons et piste cyclable





Un projet de longue haleine et de long terme

- Projet validé en 2008
- Travaux de 2016 à 2019
- Env 3,5 M€ HT (dont env. 1M€ de foncier)
- Une co-gestion ville – SIAH
- Une communication – sensibilisation – formation omniprésente





Un plan de communication ambitieux

- Les enjeux d'une communication structurée et ambitieuse
 - L'information du public et riverains
 - La compréhension du fonctionnement hydraulique et écologique du site
 - Le Risque d'inondation zéro n'existe pas...
 - Potentiel du site + respect de règles « de base » = développement d'un écosystème riche = maîtrise de certaines nuisances (moustiques,...) + Biodiversité
 - La sensibilisation aux bons et mauvais gestes (déchets,...)
 - Le respect des usages (arrêté municipal, rôle des riverains,...)



Un plan de communication ambitieux

- Réunions publiques pendant l'élaboration du projet (1 à 2/an)
 - Notion de risque(s) très variable selon les phases du projet (inondation, cambriolages, sécurité publique,...)
- Sondage auprès des riverains en 2018
 - Un lien complexe des riverains à l'eau
 - Une communication insuffisante à partir de la phase Travaux

=> *Page facebook dédiée*

=> *Newsletter distribuée en boîte aux lettres*





Un plan de communication ambitieux

- Actions menées par le SIAH
 - Panneaux d'information
 - Intégration du suivi écologique dans les informations mises à disposition des usagers
 - Suivi scientifique (à partir du printemps 2020)
 - Ajustement et renforcement des moyens humains internes: meilleure présence sur le terrain
 - Instrumentation des seuils de déversement (en cours d'étude)
 - Retour d'expérience technique vs études
 - Éléments d'information auprès des riverains
 - Programme pédagogique avec les écoles locales (année scolaire 2019/2020)



Un plan de communication ambitieux

- Actions menées par la ville de Gonesse
 - Gestion des déchets !
 - Présence de « médiateurs civils » 1 à 2 fois par semaine
 - Panneaux à dimension historique et patrimoniale (en cours d'élaboration)
 - Organisation de visites de site dans le cadre des Journées du Patrimoine : environ 200 classes de cycle 3



Les enjeux futurs d'une belle vie du site !

- Respect des usages
 - Une présence terrain maximale
 - Une implication des riverains
- Retour au public sur :
 - L'efficacité hydraulique des ouvrages
 - La vie écologique du site
 - L'impact du projet sur la qualité de l'eau
- Outils de communication ciblés et complémentaires



Pour aller plus loin:

- Visite virtuelle du site de Sarcelles: <http://www.siah-croult.org/streetview-sarcelles-web/>
- Chantier SIAH de renaturation du Croult et création de zone humide / expansion de crue sur 12ha à Gonesse (95): travaux en cours : <https://goo.gl/Fyp2Z1>
- <https://www.facebook.com/levignoais>

