



Direction régionale et interdépartementale de l'Équipement de l'Aménagement et des Transports



PRÉFET
DE LA RÉGION
D'ÎLE-DE-FRANCE

Liberté
Égalité
Fraternité

Nos résultats en clair

Les indicateurs de qualité pour le registre des transports routiers

Indicateurs du 01/01 au 31/03 2021



77%

À être satisfaits globalement des démarches simplifiées



99%

Taux de prise en charge des dossiers dans un délai inférieur à un mois



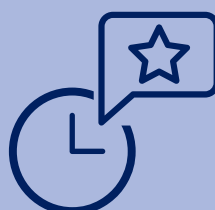
84%

À trouver facile l'accès au service



86%

À trouver simple le formulaire en ligne



70 %

À apprécier le délai de traitement de dossier



74 %

À apprécier la qualité des échanges avec l'interlocuteur



20 jours

Temps moyen d'instruction d'un dossier de demande d'inscription



2 jours

Délai moyen de clôture d'un dossier

Données issues de l'enquête de satisfaction à la suite d'une procédure dans www.demarches-simplifiees.fr et d'indicateurs de performance de l'administration



Pour plus d'info sur la transparence des services publics : www.modernisation.gouv.fr/transparence