



# Direction Régionale et Interdépartementale de l'Équipement de l'Aménagement et des Transports



PRÉFET  
DE LA RÉGION  
D'ÎLE-DE-FRANCE

Liberté  
Égalité  
Fraternité

## Nos résultats en clair

### Les indicateurs de qualité pour le registre des transports routiers

Indicateurs du 01/04 au 30/06/2021



**72%**

À être satisfaits globalement des démarches simplifiées



**99%**

Taux de prise en charge des dossiers dans un délai inférieur à un mois



**85%**

À trouver facile l'accès au service



**87%**

À trouver simple le formulaire en ligne



**66 %**

À apprécier le délai de traitement de dossier



**68 %**

À apprécier la qualité des échanges avec l'interlocuteur



**20 jours**

Temps moyen d'instruction d'un dossier de demande d'inscription



**1 jour**

Délai moyen de clôture d'un dossier

Données issues de l'enquête de satisfaction à la suite d'une procédure dans [www.demarches-simplifiees.fr](http://www.demarches-simplifiees.fr) et d'indicateurs de performance de l'administration



Pour plus d'info sur la transparence des services publics : [www.modernisation.gouv.fr/transparence](http://www.modernisation.gouv.fr/transparence)