



Direction régionale et interdépartementale de l'Équipement et de l'Aménagement



PRÉFET
DE LA RÉGION
D'ILE-DE-FRANCE

Nos résultats en clair

Les indicateurs de qualité pour le registre des transports routiers



74%

À être
satisfaits
globalement
des démarches
simplifiées



100%

Taux de prise en
charge des dossiers
dans un délai
inférieur à 1 mois



74%

À trouver facile
l'accès au service



78%

À trouver simple le
formulaire en ligne



82 %

À apprécier le délai de
traitement de dossier



74 %

À apprécier la qualité des
échanges avec l'interlocuteur



15 jours

Temps moyen
d'instruction d'un dossier
de demande d'inscription



2 jours

Délai moyen de clôture
d'un dossier

Données issues de l'enquête de satisfaction à la suite d'une procédure dans www.demarches-simplifiees.fr (du 1er au 25 avril 2019) et d'indicateurs de performance de l'administration (mesurés entre le 1er janvier 2019 et le 25 avril 2019).

Pour plus d'info sur la transparence des services publics : www.modernisation.gouv.fr/transparence