



Direction régionale et interdépartementale de l'Équipement et de l'Aménagement

Nos résultats en clair



PRÉFET
DE LA RÉGION
D'ILE-DE-FRANCE

Les indicateurs de qualité pour le registre des transports routiers

Indicateurs du 1^{er} avril au 30 juin 2019



95%

À être
satisfaits
globalement
des démarches
simplifiées



100%

Taux de prise en
charge des dossiers
dans un délai
inférieur à 1 mois



94%

À trouver facile
l'accès au service



94%

À trouver simple le
formulaire en ligne



96 %

À apprécier le délai de
traitement de dossier



94 %

À apprécier la qualité des
échanges avec l'interlocuteur



14 jours

Temps moyen
d'instruction d'un dossier
de demande d'inscription



2 jours

Délai moyen de clôture
d'un dossier

Données issues de l'enquête de satisfaction à la suite d'une procédure dans www.demarches-simplifiees.fr
et d'indicateurs de performance de l'administration



Pour plus d'info sur la transparence des services publics : www.modernisation.gouv.fr/transparence