



# Direction régionale et interdépartementale de l'Équipement et de l'Aménagement



PRÉFET  
DE LA RÉGION  
D'ILE-DE-FRANCE

## Nos résultats en clair

### Les indicateurs de qualité pour le registre des transports routiers

Indicateurs du 1<sup>er</sup> octobre au 17 décembre 2019



À être  
satisfaits  
globalement  
des démarches  
simplifiées



**99%**

Taux de prise en  
charge des dossiers  
dans un délai  
inférieur à 1 mois



**95%**

À trouver facile  
l'accès au service



**96%**

À trouver simple le  
formulaire en ligne



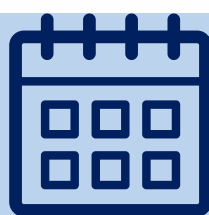
**91 %**

À apprécier le délai de  
traitement de dossier



**87 %**

À apprécier la qualité des  
échanges avec l'interlocuteur



**15 jours**

Temps moyen  
d'instruction d'un dossier  
de demande d'inscription



**1 jours**

Délai moyen de clôture  
d'un dossier

Données issues de l'enquête de satisfaction à la suite d'une procédure dans [www.demarches-simplifiees.fr](http://www.demarches-simplifiees.fr)  
et d'indicateurs de performance de l'administration



Pour plus d'info sur la transparence des services publics : [www.modernisation.gouv.fr/transparence](http://www.modernisation.gouv.fr/transparence)