

CONSIGNES DE SÉCURITÉ



Pas d'exercice prévu aujourd'hui: en cas d'alarme d'évacuation, utiliser les issues de secours et se diriger vers le point de rassemblement devant le bâtiment.



En cas d'alarme de confinement, restez dans le bâtiment.



Défibrillateur
Automatisé
Externe disponible
dans le bâtiment.



FACE AU COVID-19 #TOUSVIGILANTS

LES GESTES BARRIÈRES



LAVEZ-VOUS LES MAINS
TRÈS RÉGULIÈREMENT



TOUSSEZ OU ÉTERNUEZ
DANS VOTRE COUDE OU DANS
UN MOUCHOIR À USAGE UNIQUE



ÉVITEZ DE VOUS
TOUCHER LE VISAGE



SALUEZ SANS VOUS
SERRER LA MAIN



RESPECTEZ UNE DISTANCE
D'UN MÈTRE



PORTEZ UN MASQUE EN
INTÉRIEUR ET EN EXTÉRIEUR,
SAUF DANS LES BUREAUX
INDIVIDUELS



RESPECTEZ LES MARQUAGES
ET DÉLIMITATIONS



JETEZ MOUCHOIRS, MASQUES,
GANTS, LINGETTES DANS
LES POUBELLES DÉDIÉES

Retrouvez l'ensemble des consignes de sécurité mises en place au SIAAP sur l'intranet.

RESTITUTION AUDIT SÉCURITÉ SAV

MÉTHODOLOGIE D'AUDIT

Cet Audit a été réalisé selon le *Référentiel DuPont*, reconnu comme une référence en matière de gestion des risques industriels

Référentiel « PSM » (*) DuPont

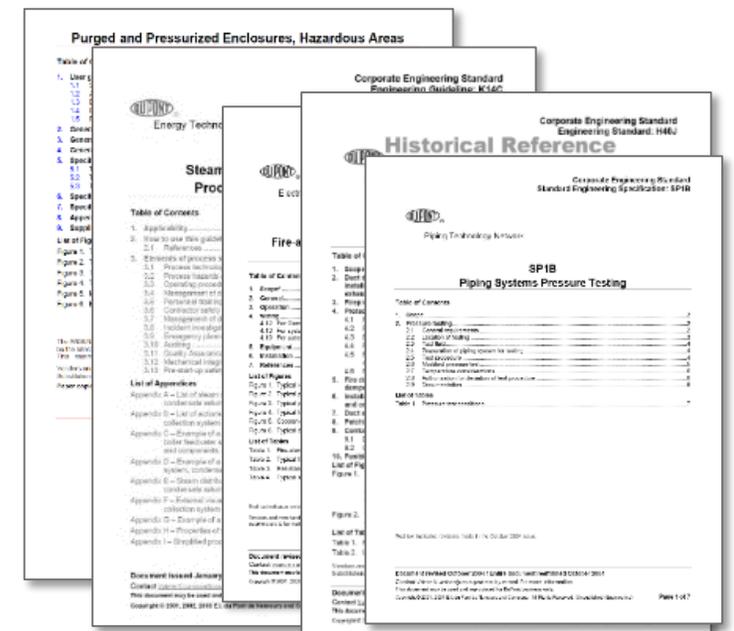


(*) PSM : « Process Safety Management »
« Système de management de la Sécurité des procédés »

Echelle de Notation



« Standards » DuPont associés aux Thèmes de l'Audit



MÉTHODOLOGIE D'AUDIT

L'échantillonnage d'Audit a permis d'avoir une vision exhaustive du management de la sécurité industrielle

Revue documentaire



+ 150 documents revus

- Procédures
- Manuels
- Rapports d'incidents
- Fiches de signalement
- Plans de développement
- ...

Entretiens



+ 150 échanges effectués

- IG / DT au siège (13)
- Direction SAV/CPS (10)
- Responsables de section, de service (25)
- Responsables d'équipe, chargés d'opération, techniciens, agents (20)
- Sous traitants...

Observations terrain



+ 260h passées sur le terrain

- Observation équipes de jour et de nuit
- Observation équipe du Samedi (UPEI et S4)
- Observations passation S5
- S1, S2, S3, S4, S5, STTE, SPGR, Direction

Participation



+ 15 interactions sur processus

- ASNA pour l'équipe d'audit
- PDP + ICP
- 1 VPS
- 2 CSS
- 1 dépotage

RÉSULTATS: ÉLÉMENTS DE CULTURE

Points forts:

- Les audits de processus pour piloter le site et la sécurité industrielle,
- Le schéma directeur incendie montre une volonté forte de maîtriser le sujet,
- Des investissements sont réalisés (exemple: pot IDIS (Installation de Dépotage Intrinsèquement Sure) visant à réduire les risques de dépotages incompatibles),
- La présence et la qualité du service de prévention des risques,
- Les formations ATEX (ATmosphère EXplosive) dispensée à l'ensemble du personnel,
- Le processus de remontées d'évènements,
- Le suivi sur les formations et habilitations de base,
- Les titres de compétences délivrés aux dépoteurs.

RÉSULTATS: ÉLÉMENTS DE CULTURE

Axes d'améliorations:

- Les indicateurs de pilotage,
- La politique ou vision stratégique de la sécurité industrielle,
- Des encadrants qui doivent aller plus sur le terrain,
- Un service de prévention qui doit porter moins de sujets opérationnels,
- Le système de suivi des habilitations qui pourrait être étendu à un plus grand périmètre,
- Le système de retour d'expérience qui doit être plus efficace,
- Des encadrants qui doivent plus participer aux recherches des causes d'un incident,
- Des formations au leadership sécurité des encadrants.

RÉSULTATS: ÉLÉMENTS DE RISQUES

Points forts:

- Les équipes de pompiers d'usine disposant de matériel de qualité,
- Les interventions des entreprises extérieures sous plan de prévention et après accueil sécurité,
- L'Accueil Sécurité Nouvel Arrivant (ASNA),
- L'existence de procédures (consignation, stationnement, gestion des modifications...),
- La gestion de la maintenance par l'outils informatique (GMAO: Gestion de la Maintenance Assistée par Ordinateur),
- Le suivi hebdomadaire des opérations de maintenance,
- Les reports d'alarmes au poste de commande; les passages de consignes entre équipes,
- La bonne prise en compte des évènements redoutés dans les nouvelles conceptions.

RÉSULTATS: ÉLÉMENTS DE RISQUES

Axes d'améliorations:

- Des exercices de situation d'urgence plus fréquents et dont certains pourraient être organisés avec les services de secours,
- Renforcer le suivi des entreprises extérieures à tous les stades (sélection, évaluation...),
- L'Accueil Sécurité Nouvel Arrivant (ASNA) pourrait aborder d'autres sujets sécurité utiles (risques majeurs, Equipements de Protection Individuelle (EPI)...),
- Homogénéiser les procédures et la façon de les appliquer; élargir sur certaines d'entre le périmètre,
- Utiliser pleinement les capacités de la Gestion de la Maintenance Assistée par Ordinateur (GMAO),
- Mieux maîtriser les opérations de contrôles en anticipant,
- Etendre l'étude des risques incendie au delà de certaines machines et locaux électriques,
- Prendre en compte la survenance des évènements redoutés dans la continuité de service.

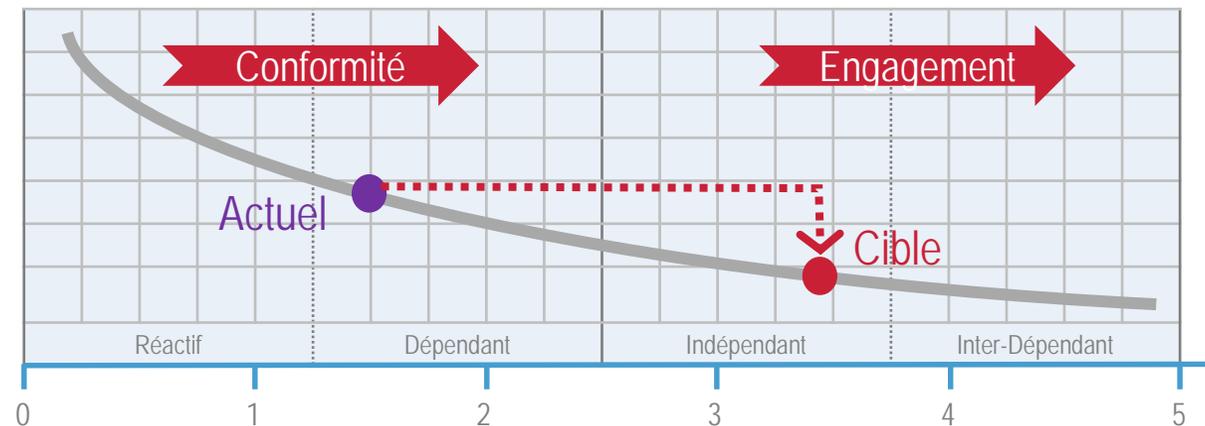
RÉSULTATS: SYNTHÈSE

Synthèse des mesures de maturité réalisées lors de l'audit au regard des références industrielles

	PSM Culture	PSM Risques	Standards Delta TH1 Incendie	Standards Delta TH2 Atex	Standards Delta TH3 Electricité	Standards Delta TH4 S. Fonct.	Standards Delta TH5 Produits Dangereux	Standards Delta TH6 Gestion des Interv.	Global Site
Actuel	0.9	1.2	1.5	2.5	2.0	1.1	1.5	0.9	1.5
Cible	3.5	3.5	3.5	4.0	3.5	3.5	3.5	3.5	3.5*

Représentation sur la Courbe de Bradley – DuPont.

Echelle de maturité :
1 (Fondamental) à
5 (Classe mondiale)



* L'expérience de DuPont sur un panel d'entreprises ayant fait l'objet d'évaluations PSM et de mesures de la culture Sécurité est que 80% des entreprises qui sont parvenues à maîtriser leurs risques industriels ont un niveau supérieur à 3,5 (DuPont SPS™ et DuPont benchmark best – 20 ans de données – >10 000 Sites - 45 pays – 26 industries).

PERSPECTIVES

Les Ateliers de réflexion avec les équipes ont permis de dégager 2 volets : renforcer la *Culture managériale* et assurer la *Continuité de service*

Premier volet

Développer la **culture Sécurité** sur le Site

- Se fixer des objectifs Sécurité quantifiés
- Elever le niveau de compétences managériales en Sécurité
- Mettre en place des routines managériales propres à la Sécurité
- Améliorer la perception du risque de l'ensemble des agents

Définir des **doctrines et politiques SIAAP**

- Sécurité professionnelle et industrielle
- Conception des installations
- Implantation des équipements
- Maintenance
- Contrôle du vieillissement
- Continuité de service

Renforcer les **processus de maîtrise des risques industriels**

- L'information sur les procédés
- L'évaluation des risques
- L'intégration de la Sécurité dans les marchés et contrats
- Le traitement des modifications
- La réception des fournitures et des projets
- Le traitement des anomalies
- La consignation
- Les interventions

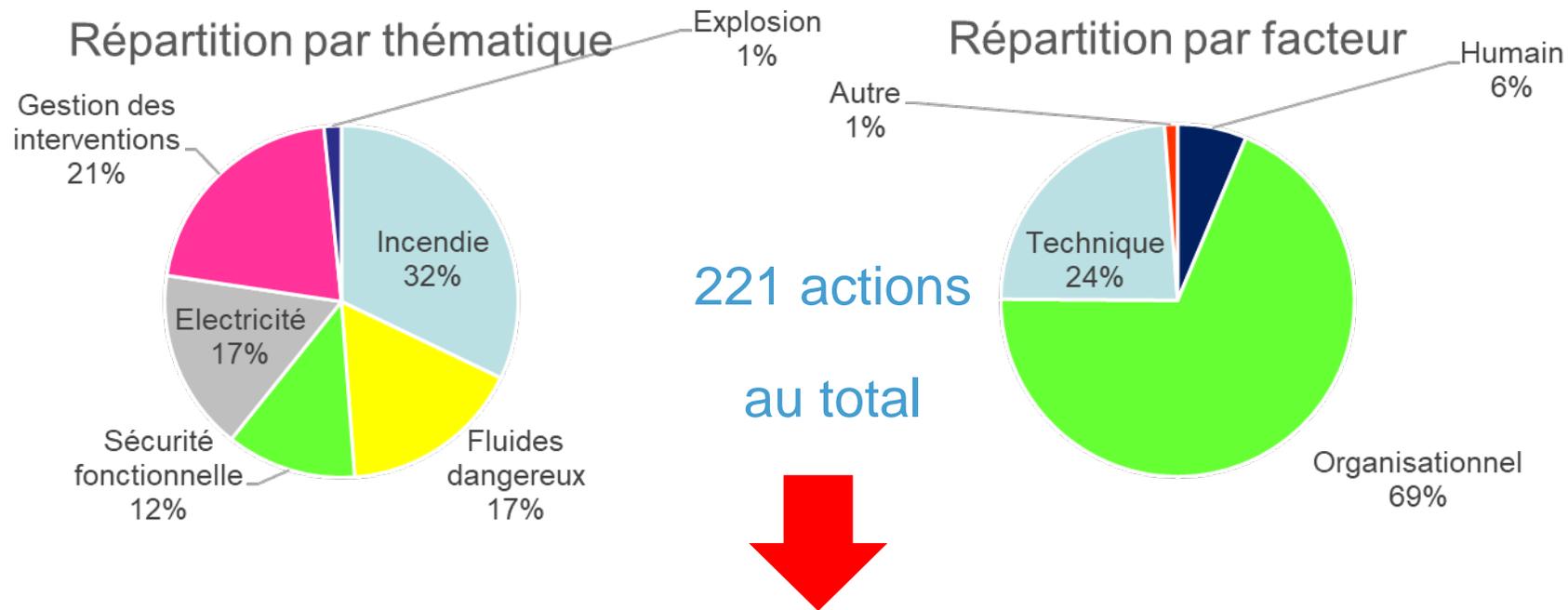
Réaliser des **études techniques**

- Moyens de détection et prévention incendie
- ATEX
- Electricité
- Système de Contrôle Commande
- Procédés
- Stockage, transport, équipements de produits dangereux, à pression
- Déploiement de la GMAO

Deuxième volet

PLAN D' ACTIONS

PLAN D' ACTIONS ISSUES DE L'AUDIT SÉCURITÉ



actions regroupées en 31 en lien avec des actions existantes ou à venir

PLAN D' ACTIONS ISSUES DE L'AUDIT SÉCURITÉ

- Actions existantes à mettre à jour et / ou redynamiser:
 - ❑ Analyse de risque avant intervention
 - ➔ Renforcer l'application du triangle du PEUX
 - ❑ Diverses actions concernant la maintenance (plan de maintenance, indicateurs, planification, priorisation, tests...)
 - ➔ Mise à jour du manuel de maintenance
 - ❑ Diverses actions concernant les plans de prévention (uniformisation, qualité des analyses de risques, contrôles...)
 - ➔ Revoir la doctrine SIAAP sur les PDP
 - ❑ Diverses actions concernant la consignation (formation, analyse de risques, principe « une vie = un cadenas »...)
 - ➔ Revoir la doctrine SAV et par extension définir une doctrine SIAAP

PLAN D' ACTIONS ISSUES DE L'AUDIT SÉCURITÉ

- Actions existantes à mettre à jour et / ou redynamiser:
 - ❑ Diverses actions vis-à-vis du risque incendie (études de vulnérabilité, pompage en Seine, intégrer la problématique incendie dans les rondes...)
 - ↳ Déclinaison de la politique sécurité incendie SIAAP
 - ❑ Faire respecter les règles cardinales
 - ↳ Projet SIAAP de révision en cours de finalisation
 - ❑ Diverses actions concernant le bypass (analyse de risques, validation, traçabilité...)
 - ↳ Revoir la doctrine SAV et par extension définir une doctrine SIAAP
 - ❑ Diverses action concernant les autorisations de travail (périmètre, analyse de risques, contrôles...)
 - ↳ Revoir la doctrine SAV et par extension définir une doctrine SIAAP

PLAN D' ACTIONS ISSUES DE L'AUDIT SÉCURITÉ

- Actions à lancer (en cours d'élaboration ou inexistante) :
 - ❑ Diverses actions vis-à-vis de la prévention des risques d'incidents électriques (gestion des défaillances, réalisation de tests, analyses de risques...)
 - ➔ Mise en place d'une démarche du type APSAD* D18
 - ❑ Diverses actions concernant des standards techniques (électrique, systèmes d'extinction, Bloc Autonome d'Eclairage de Sécurité (BAES), calorifugeage de tuyauteries soude, protections machines...)
 - ➔ Elaboration des standards pour les nouvelles conceptions et analyse de l'écart à minima pour les installations existantes
 - ❑ Intégrer le risque incendie dans la gestion des espaces verts
 - ➔ Mise en place d'une doctrine espaces verts prenant compte de la sécurité incendie, la biodiversité, l'intégration paysagère des usines.

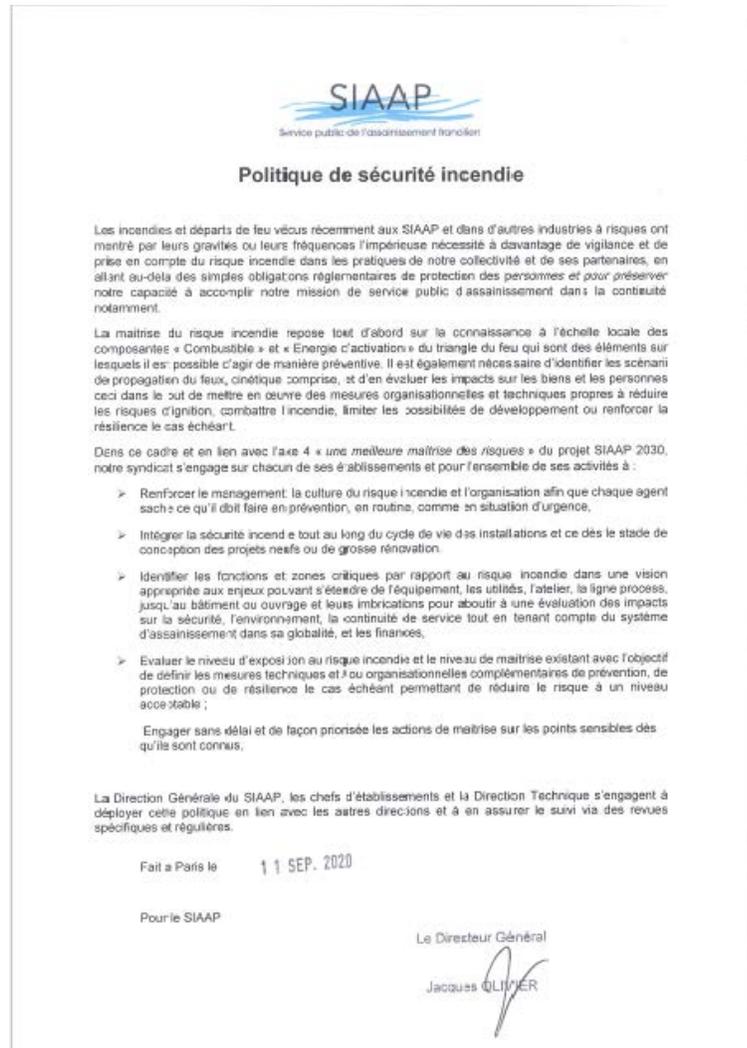
PLAN D' ACTIONS

Actions Techniques

LES ACTIONS ENGAGÉES PAR LE SIAAP

Sept 2020

Validation d'une politique de sécurité incendie.



- Renforcer le management et la culture du risque incendie
- Intégrer le risque incendie dans les projets
- Identifier les zones critiques
- Evaluer le niveau d'exposition et de maîtrise du risque incendie
- Mettre en place les actions d'amélioration

LES ACTIONS ENGAGÉES PAR LE SIAAP

Juillet 2020

Elaboration d'un document d'aide à la déclinaison de la politique de sécurité incendie.



SIAAP
 RAPPORT PHASE 2

 vulnérabilité vis-à-vis du risque incendie



AO N° : 2011-11145
 Révision : A
 Emetteur : F. ANCEMENT

	Emission	Vérification	Approbation
Nom	F. ANCEMENT	P. ODORIZZI	P. CABAZ
Date	15/05/2012	15/05/2012	15/05/2012
Signature			

CYRUS ODZ	RAPPORT PHASE 2	Date	Rév.	Page
		15/05/12	A	1/193

Action centrale

	Déclinaison politique Incendie	Ref. : 01-DIG-PRO-028
	Direction de la Sécurité	Date : 18/09/2020
		Rév : 00
		Page : 1 / 9

1. Objet
 Ce document a pour objet de préciser les modalités de mise œuvre de de la politique sécurité incendie du SIAAP.

2. Contexte
 Les accidents importants qui ont touché le SIAAP au cours des derniers mois doivent conduire à davantage de vigilance et de prise en compte du risque incendie dans les pratiques de notre collectivité et de ses partenaires allant au-delà des obligations réglementaires de protection des personnes et préserver notre capacité à accomplir notre mission de service public d'assainissement.

La maîtrise du risque incendie repose tout d'abord sur la connaissance à l'échelle locale des composants Combustible et énergie d'activation du triangle du feu qui sont des éléments sur lesquels il est possible d'agir de manière préventive. Il est également nécessaire d'identifier les scénarii de propagation du feu, cinétique comprise, et d'en évaluer leurs impacts sur les biens et les personnes ceci dans le but de mettre en œuvre des mesures organisationnelles et techniques propres à réduire les risques d'ignition, combattre l'incendie, limiter les possibilités de développement ou renforcer la résilience le cas échéant.

La maîtrise du risque incendie et son évolution doivent être pris en compte dans leur globalité. La démarche proposée ci-après ne doit pas être considérée comme un enchaînement séquentiel de tâches nécessitant l'achèvement de la précédente pour engager la suivante.

Les orientations peuvent être réalisées en parallèle lorsque cela permet de renforcer la maîtrise du risque et dès lors que les points névralgiques sont connus.

3. Documents associés
 Politique sécurité incendie 01-DIG-PRO-029

4. Domaine d'application.
 Applicable à toutes les directions du SIAAP

Orientation 1 – Identifier les points névralgiques vis-à-vis du risque incendie

Point névralgique : Tout lieu, situation ou élément de l'établissement dont la défaillance entraînerait une cessation partielle ou totale, provisoire ou définitive, de toute ou partie des activités de l'établissement

Au-delà des impacts sur la sécurité des agents, des personnels d'entreprises extérieures et de l'environnement, la perte de fonctionnalité d'un équipement ou d'une installation à l'issue d'un incendie entraîne des conséquences variables tant sur sa capacité à remplir la fonction qui lui est dévolue que sur la capacité épuratoire, les finances et l'image du SIAAP, que ce soit à court, moyen ou long terme.

La stratégie de prévention du risque incendie doit être adaptée à cette criticité.

Au sein de chaque établissement, son responsable procède à une identification des fonctions et zones critiques vis-à-vis du risque incendie. Celle-ci est conduite avec une vision élargie allant de l'équipement, les utilités, l'atelier, la ligne process, le bâtiment ou ouvrage et leurs imbrications pour aboutir à une évaluation des impacts sur la sécurité, l'environnement, la continuité de service tenant compte du système d'assainissement dans sa globalité, et les finances.

FONCTION	Établi par	Vérfié par	Approuvé par
	D8 Médiateur Sécurité	D8 Directeur	DG Directeur Général
NOM	Frédéric ROGGE	Pierre HODOT	Jacques OLIVIER
VISA	18/08/2020	31/08/2020	18/09/2020

LES ACTIONS ENGAGÉES PAR LE SIAAP

Juillet 2020

Elaboration d'un document d'aide à la déclinaison de la politique de sécurité incendie.

Caractérisation des points névralgiques

Impact / Criticité	Humain	Capacité de production / Continuité de service	Environnement/ Notoriété	Financier
G5 - Très élevée	Accident avec arrêt et effets irréversibles / invalidité / décès	Arrêt total d'un service, d'une unité de production ayant un impact sur le système d'assainissement et conduisant à des déversements d'effluents par temps sec	Atteinte avérée (*) à l'environnement au-delà du périmètre foncier de l'usine / événement faisant l'objet de plaintes d'associations et / ou d'articles de presse nationale et télévisuelle	Impact financier nécessitant une demande de budget supplémentaire DAM
G4 - Élevée	Accident avec arrêt et effets réversibles	Arrêt total d'un service, d'une unité de production ayant un impact sur le système d'assainissement mais sans déversement d'effluents par temps sec	Atteinte sur l'environnement limitée, au-delà du périmètre foncier de l'usine / événement faisant l'objet de plaintes de riverains et / ou d'articles de presse locale + réseaux sociaux	Impact financier nécessitant un transfert de budget entre services de la même direction
G3 - Moyenne	Accident sans arrêt.	Arrêt total d'un service, d'une unité de production sans impact sur le système d'assainissement	Atteinte sur l'environnement au niveau de plusieurs locaux ou plusieurs zones du site sans dépassement du périmètre foncier de l'usine / événement restant au niveau du SIAAP	Impact financier pouvant être absorbé par les budgets du service.
G2 - Faible	Presque accident ou accident bénin (soin local).	Perturbation d'un service, d'une unité de production sans impact sur la capacité de production	Atteinte sur l'environnement limitée à un local ou une seule zone du site / événement restant au niveau du site	Remise en état pouvant être réalisée en régie
G1 - Nulle	Sans	Sans	Sans	Sans

Identification des points dangereux - Caractérisation de la fréquence

Improbable F1	Peu probable F2	Possible F3	Probable F4	Très probable F5
Jamais de point chaud.	Point chaud rare et maîtrisé.	Point chaud rare et non maîtrisé ou point chaud fréquent et maîtrisé.	Potential calorifique aggravant ou point chaud possible et mal maîtrisé.	Potential calorifique important ou produit dangereux ou point chaud fréquent et mal maîtrisé
Phénomène vraisemblablement jamais rencontré.	Evènement qui s'est déjà produit au plus une fois.	Evènement qui s'est produit au plus une fois dans les 5 dernières années.	Evènement qui peut se produire au plus une fois par an.	Evènement fréquent qui peut se produire plusieurs fois par an.

Définition de la cotation

Gravité \ Fréquence		Improbable F1	Peu probable F2	Possible F3	Probable F4	Très probable F5
		Très élevée G5	1	2	3	4
Elevée G4	0	1	2	3	4	
Moyenne G3	0	0	2	2	3	
Faible G2	0	0	1	2	2	
Nulle G1	0	0	0	0	1	

Caractérisation de la cotation

V0 -	Risque très faible	Ne nécessite pas d'action
V1	Points sensibles (PS) zone ALARA (*)	Risque faible
V2	Risque moyen	Traitement à inclure dans les prochains travaux de rénovation ou d'aménagement
V3	Point vulnérable	Risque fort
V4	Confirmé (PVC)	Risque élevé
		Nécessite un traitement immédiat

(*): As Low As Reasonably Achievable = « Aussi bas que raisonnablement possible » nécessitant des action(s) de maîtrise des risques obligatoires dans le cas de constructions neuves ou rénovations lourdes ou conseillées sur des installations existantes

Quantification de la gravité

Quantification de la probabilité

Définition de la criticité du scénario

Priorisation des actions

Utilisation de la matrice des risques SIAAP élaborée en 2019 dans le cadre du projet SIAAP 2030

LES ACTIONS ENGAGÉES PAR LE SIAAP

En cours

Réalisation des études de vulnérabilité incendie et plan d'actions associées

SITE – Bâtiment n° 0000 : Désignation bâtiment – Local désignation																		
ID	Zone/Ouvrage/Batiment	Localisation	Points ou Entités névralgiques	Cotation de la gravité (Gx)				Points dangereux / Scénarios feu	Cotation de la fréquence (Fx)	Criticité du point vulnérable		Prévention Protection	G'	F'	Criticité du point vulnérable'		Resp	N° Action
				Humain	Capacité de production / Continuité de service	Environnement Notoriété	Financier			Val.	Point Vulnérable Confirmé (PVC)/ Point Sensible (PS)				Val.	Point Vulnérable Confirmé (PVC)/ Point Sensible (PS)		
4.1.20.1		Local électrique.	Local électrique.	1	3	2	1	Matériel électrique / Feu d'origine électrique et propagation à l'ensemble du local électrique.	1	0	-		2	1	0	-		
4.1.20.2		Encainte de la décantation accélérée.	Personnes présentes.	3	0	-	1	H-S / Accumulation de H-S dans des proportions très toxiques pour les personnes.	3	2	PS				0	-		
4.1.20.3		Encainte de la décantation accélérée.	Fonction désodorisation.	2	4	-	3	Matériel électrique / Feu d'origine électrique et propagation à une partie du potentiel calorifique présent (cuve en plastique ou chemins de câbles).	4	3	PVC				1	PS		

● **Périmètre:**

- Installations existantes
- Projets en cours d'exécution
- Projets en cours d'étude



● **Actions de:**

- Prévention et / ou
- Protection et / ou
- Résilience



Finalisation pour fin S1-2021

Action locale

LES ACTIONS ENGAGÉES PAR LE SIAAP

Janvier 2021

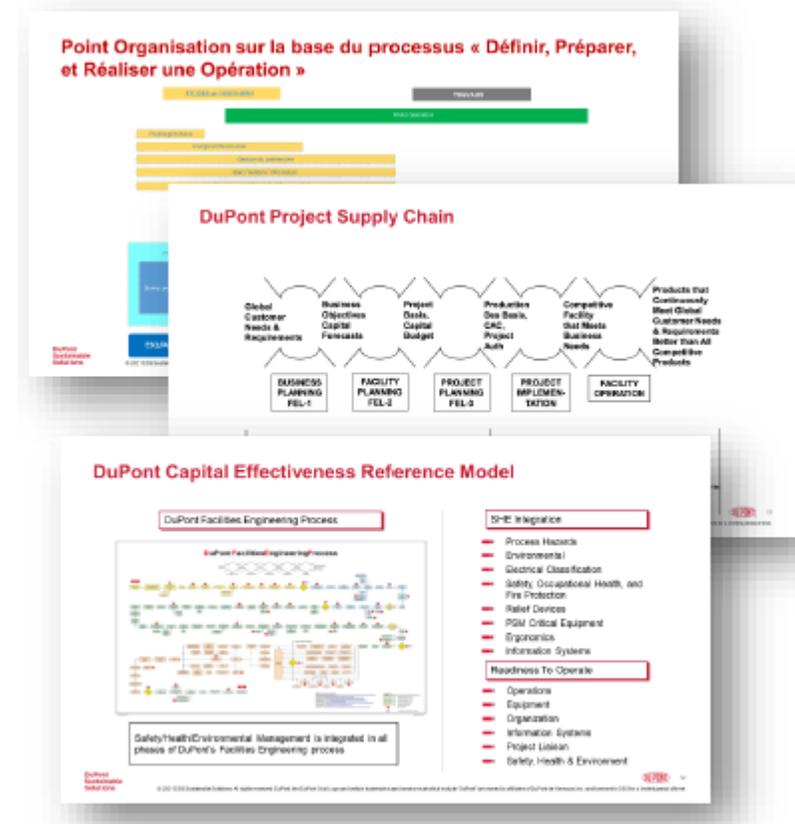
Renforcement de l'intégration de la sécurité en conception

Objectifs:

- Adapter la gestion de la sécurité dans la gouvernance des projets d'investissement.

Résultats:

- Alignement du site avec la Direction Technique en charge des grands projets de rénovation et refonte,
- Identification des jalons spécifiques à la sécurité dans la vie des projets,
- Intégration des éléments dans le processus travaux.
- Recrutement en cours d'un ingénieur spécialiste en sécurité incendie.



LES ACTIONS ENGAGÉES PAR LE SIAAP

Dec 2020

Revue critique des analyses de vulnérabilités sur deux unités de production (pré traitement et décantation primaire)

Objectifs:

- S'appuyer sur l'avis d'un expert externe pour donner un avis sur la qualité des analyses de vulnérabilité incendie menées sur le pré traitement (unité existante) et sur le projet de décantation primaire (en cours de construction),
- S'assurer de la bonne déclinaison de la politique sécurité incendie du SIAAP,
- Proposer un point de convergence entre la vision de l'exploitant et de la direction technique sur la protection incendie.

Résultats:

- Confirmation que les études se déclinent bien dans le cadre de la politique sécurité incendie du SIAAP,
- Consensus sur les solutions techniques à mettre en œuvre,
- Liste de recommandations.



PLAN D' ACTIONS

Actions Organisationnelles

LES ACTIONS ENGAGÉES PAR LE SIAAP

Juillet 2020

Le Directeur Général du SIAAP a décidé de créer au 1/7/2020 une Direction de la Sécurité qui lui est directement rattachée.

Les principales missions de la Direction de la Sécurité sont:

- Porter pour le compte du Directeur Général la politique globale de sécurité,
- Assurer une coordination sur les sujets majeurs concernant les ICPE (Installations Classées Pour l'Environnement),
- Assurer une veille sur l'activité sécurité professionnelle et industrielle,
- Contrôler l'application de la politique commune de sécurité et des éléments de doctrine et conseiller les directions ,
- Suivre, voir coordonner avec les directions le déploiement de nouvelles exigences réglementaires,
- Porter le déploiement de la démarche de gestion des risques globaux d'entreprise,
- Coordonner les démarches qualités,
- Contribuer à la promotion de la formation dans son domaine d'expertise.

LES ACTIONS ENGAGÉES PAR LE SIAAP

Février 2021

Organisation d'une réunion d'information avec les encadrants de l'usine et le comité de direction du SIAAP

Objectifs:

- Partager les constats de l'audit,
- Donner une feuille de route aux cadres de l'usine mais aussi aux directions supports.

Action transversale



Mise en place d'un comité de pilotage « SAV Industriel »

Objectifs:

- Adapter l'organisation du site aux exigences industrielles,
- Piloter et coordonner, au niveau de la direction générale les différents projets de transformation du site,
- Arbitrer le cas échéant.

Action centrale

Avril 2021



LES ACTIONS ENGAGÉES PAR LE SIAAP

Jun 2021

Présence permanente d'une équipe d'intervention

❑ Objectifs:

- Compléter l'équipe de « pompiers d'usine » pour assurer une présence sur le site 24h/24 et 7j/7,
- Etre en mesure d'intervenir avec le matériel existant à tous moments du jour et de la nuit.

❑ Résultats:

- Définition en cours de l'organisation cible.

❑ Ce qui reste à faire:

- Finalisation de l'organisation cible,
- Dialogue social,
- Passage en Comité Technique de juin 2021



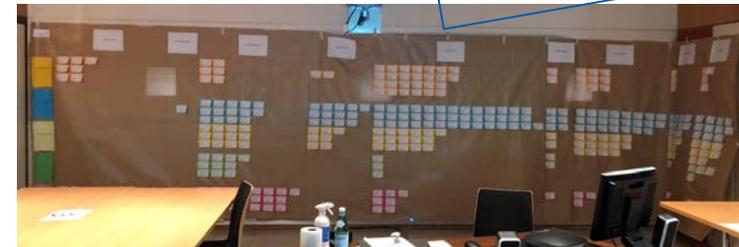
PLAN D' ACTIONS

Actions Managériales

LES ACTIONS ENGAGÉES PAR LE SIAAP

Dec 2020

Amélioration du système de gestion opérationnelle du site



- **Ce qui a été fait:**

- ❑ Cartographie des réunions impliquant des agents du site de SAV (SAV / SAV et SAV / Siège): Pilote, nombre et type de participants, fréquence, type de réunion (information, pilotage, métier / système, flux, opérationnelle), durée, sur le terrain ou non, type de formalisme (compte rendu, indicateur).
- ❑ Comparaison aux bonnes pratiques d'un site industriel de taille comparable.
- ❑ Travail de « rééquilibrage » en cours sur le service de traitement biologique des eaux:
 - Rééquilibrage du nombre de réunions et des rôles et responsabilités des participants en fonction des besoins opérationnels,
 - Repositionnement des réunions sur le management par objectifs,
 - Révision des ordres du jours,
 - Recentrage des réunions sur la résolution de problème et plan d'actions



Charge de travail générée par les réunions réduite.

Réaffectation du temps libéré sur des tâches liées à la sécurité.

LES ACTIONS ENGAGÉES PAR LE SIAAP

Avril 2020

Mise en place d'un Comité de Gestion des Risques SIAAP

- Ce qui a été fait:

- ❑ Recueil de toutes les études de risques menées par le SIAAP,
- ❑ Regroupement des risques abordant la même thématique,
- ❑ Cotations brutes sur les 4 critères de la matrice des risques SIAAP,
- ❑ Constitution de la cartographie des risques globaux,
- ❑ Ajustements avec les directions (cotations et exhaustivité).

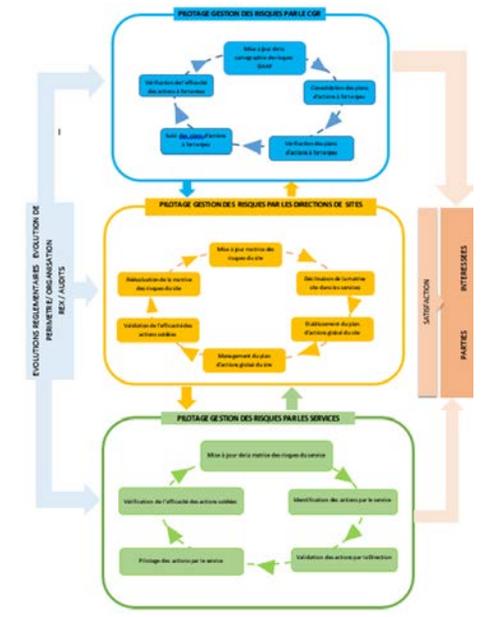
- Ce qui reste à faire:

- ❑ Cotations nettes,
- ❑ Lancement des actions complémentaires par les directions,
- ❑ Actions d'harmonisations,
- ❑ Mise en place du processus de gestion des risques par les directions.

MATRICE DE CRITICITE (Nombre de risque par niveau de risque)

	Très élevé	Élevé	Moyen	Faible	Nul
Improbable	0	0	0	0	1
Peu probable	0	3	0	0	0
Possible	10	1	2	2	0
Probable	13	5	2	1	0
Très probable	4	3	5	5	0

PROBABILITE



LES ACTIONS ENGAGÉES PAR LE SIAAP

Nov 2020

Lancement de la formation des encadrants

- **Ce qui a été fait:**

- ❑ Formation d'un premier groupe d'encadrants (30): principalement site, 1 de la Direction Technique, 2 de la Direction de la Sécurité; du chef d'équipe jusqu'au directeur.
- ❑ Formations centrées sur 4 compétences managériales clés:
 - Savoir intervenir (quand on voit un risque)
 - Savoir recadrer (et faire respecter les règles)
 - Savoir observer (et identifier les risques)
 - Savoir piloter (et suivre des indicateurs d'amélioration continue)
- ❑ Formations complétées par des coachings:
 - Groupes de 4 (1 pilote et 3 observateurs)
 - Application pratique de ce qui a été enseigné en formation
 - Debrief et autoévaluation après chaque séance sur le terrain



Des progrès perceptibles sur la culture sécurité des encadrants qui se transforment en actions concrètes sur le terrain

LES ACTIONS ENGAGÉES PAR LE SIAAP

Février 2021

Elaboration d'une politique sécurité du site



Déclaration de Politique Sécurité du site Seine-Aval du SIAAP

Au SIAAP la **Sécurité est une valeur fondamentale** qui doit nous guider à chaque instant de notre activité. C'est pourquoi, nous nous donnons comme ambition le « **zéro accident** ». La Sécurité est aussi le gage de la pérennité de nos activités. Nous ne pouvons travailler sans la **confiance** des autorités, des élus et riverains de notre usine. Pour gagner cette confiance, nous devons démontrer notre capacité à exploiter nos installations de manière sûre et viser le niveau de Sécurité des meilleurs acteurs de l'industrie du traitement de l'eau.

Cette ambition pour la Sécurité s'appuie sur **des principes qui doivent être partagés par tous** les personnels du site, managers ou collaborateurs, internes ou externes au SIAAP car c'est le socle de notre performance opérationnelle :

- La dimension **Sécurité est indissociable des activités du site**, classé niveau 1 seul haut, qui comportent des risques permanents. Elle n'est pas négociable et fait partie intégrante de notre travail : nous devons assurer notre mission de service public et **en même temps** garantir la Sécurité.
- La **Sécurité** professionnelle et industrielle est **l'affaire de tous**, et non pas de tel service spécialisé ou de tel encadrant, chacun est acteur de sa propre Sécurité et de celle des autres; et la **ligne hiérarchique est la première à répondre de l'application de ce principe**. Celle-ci doit se montrer exemplaire, veiller à l'application quotidienne des règles et des bonnes pratiques de Sécurité et immédiatement prendre les mesures appropriées en cas de manquement à la Sécurité.
- Le **comportement des personnels** présents sur site est **déterminant** pour garantir la Sécurité. Afin de maintenir le niveau nécessaire de vigilance et de prévention tous les personnels doivent être compétents, régulièrement formés à la Sécurité, et si besoin accompagnés.
- Toute proposition et **signalements** visant à améliorer la Sécurité **doivent être encouragés**, à tout niveau de la ligne hiérarchique, dans un climat respectueux et bienveillant.
- Le niveau de **risque** des opérations et installations doit être **en permanence évalué, contrôlé et maîtrisé**. Des audits, revues, retours d'expérience et inspections sont régulièrement menés afin **d'améliorer continuellement le niveau de Sécurité du site**, au-delà de la stricte conformité réglementaire.
- Comme pour les autres dimensions de l'activité de Seine-Aval, la **Sécurité** doit être pilotée par des **objectifs**, mesurée par des **indicateurs** pertinents, améliorée par des **actions**, et doit être **revue régulièrement**.

En tant que Directeur du site Seine aval, je m'engage en **toute transparence** :

- Allouer les moyens mis à la disposition du site pour assurer et améliorer la Sécurité.
- Communiquer régulièrement les **résultats** de cette Politique Sécurité

La Sécurité est d'abord un devoir pour nous-mêmes et les collaborateurs de nos prestataires. C'est pourquoi, chacun doit y contribuer. C'est avec cette conviction que nous atteindrons notre ambition de « **zéro accident** » et que nous ferons de la Sécurité une fierté au même titre que notre maîtrise opérationnelle. **Je compte sur vous.**

Fait à Maisons-Laffitte, le 2 février 2021

Le Directeur du site Seine aval,

Yann BOURBON

Action locale

« La sécurité est une valeur fondamentale »

« ... ambition du « zéro accident » »

« Nous ne pouvons travailler sans la confiance des autorités, des élus et riverains »

« Elle (la sécurité) n'est pas négociable »

« La sécurité [...] est l'affaire de tous »

« Le comportement [...] est déterminant pour garantir la Sécurité »

« (les) signalements [...] doivent être encouragés »

« ... la Sécurité doit être [...] mesurée par des indicateurs pertinents »

« ... améliorer continuellement le niveau de Sécurité »

Mise en place d'un tableau de bord mensuel suivi par le comité de pilotage du site

LES ACTIONS ENGAGÉES PAR LE SIAAP

Janvier 2021

Visites terrain des membres du Comité de Pilotage du Site

Objectifs:

- Réorienter les pratiques des Visites Préventives de Sécurité sur le comportemental et moins sur le technique,
- Ancrer dans les routines managériales des encadrants du Comité de Pilotage du Site des visites hebdomadaires sur le terrain au plus proche des équipes.

Résultats:

- Un format de visite revu en s'appuyant sur les compétence managériales acquises à travers le programme de formation,
- Construction d'un formulaire de visite permettant un traitement des remontées ,
- Procédure de visite,
- Suivi de la réalisation à travers le tableau de bord du Comité de Pilotage du Site.

LISTE DE VERIFICATION DES OBSERVATIONS SECURITE				
Lors des observations sécurité vous indiquerez à l'aide d'une X, les comportements sûrs et/ou dangereux.				
COMPORTEMENTS				
Dangereux	Sûrs	Dangereux	Sûrs	Sûrs
Règles Vitales				
Analyse des risques		Code de la route		
Consignation		Travail sous influence		
EPC et EPI		Intervenir		
Réactions des personnes <input type="checkbox"/> Tous sûrs		Équipements de protection individuelle <input type="checkbox"/> Tous sûrs		
Ajustement des EPI		<i>observation de la tête aux pieds</i>		
Changement de position		Tête		
Réorganisation du travail		Yeux et visage		
Arrêt du travail		Oreilles		
Mise à la terre		Système respiratoire		
Opération de consignation		Bras et mains		
Positions des personnes <input type="checkbox"/> Tous sûrs		Tronc		
Coûtes de blessures		Jambes et pieds		
Être en contact avec des températures extrêmes		Outils et équipements <input type="checkbox"/> Tous sûrs		
Tomber		Sont-ils appropriés ?		
Heurter ou être heurté par un ou des objets		Utilisés correctement		
Être coincé dans, sur ou entre des objets		En bon état		
Positions des personnes <input type="checkbox"/> Tous sûrs		Procédures <input type="checkbox"/> Tous sûrs		
Être en contact avec du courant électrique		Sont-elles disponibles ?		
Inhaler, absorber ou ingérer une substance dangereuse		Adéquates, adaptées		
Être dans des positions / postures inconfortables		Connues		
Faire des mouvements répétitifs		Comprises		
		Suivies		
		Ordre et rangement - standards - <input type="checkbox"/> Tous sûrs		
NOM DU MANAGER :		Sont-ils connus ?		
DATE :		Compris		
LIEU :		Suivis		
TEMPS PASSE :		Disponibles		
NB DE PERSONNES OBSERVEES :		Adéquates, Adaptés		
COMPORTEMENTS SÛRS OBSERVES		COMPORTEMENTS DANGEREUX OBSERVES		

LES ACTIONS ENGAGÉES PAR LE SIAAP

Février 2021

Visites de tranche (unités de production, ateliers, bâtiments)

❑ Objectifs:

- Elargir le périmètre d'application existant dans les services de production aux services de maintenance et gestion du patrimoine,
- Améliorer et homogénéiser la pratique.

❑ Résultats:

- Un formalisme pour définir et suivre les actions,
- Un planning de visite mis en place,
- Une démarche en cours d'installation dans les services qui ne la pratiquant pas jusqu'à présent.

Plan:		Date: 13/01/2021		PROGRESION		En retard		
Ln.	THEME	ACTION	RESPONSABLE	DATE DE DEBUT	DATE DE FIN	PROGRESSION	STATUT	COMMENTAIRES
1				1.jan'21	13.jan'21	0%		
2								
3								
4								
5								
6								
7								
8								
9								
10								
11								
12								
13								
14								
15								
16								
17								
18								
19								
20								
21								

Action locale

LES ACTIONS ENGAGÉES PAR LE SIAAP

Février 2021

Visites de routine incendie

Objectifs:

- Développer une routine de visite de sécurité incendie par zone
- Etendre la démarche existante au delà de la surveillance des interventions par point chaud.

Résultats:

- Définition des points à inspecter,
- Interfaçage avec les visites de tranches,
- Identification des profils préventionnistes devant participer aux visites.

Élément à vérifier	Critère	Indicateur	Observations	Qui	Quand
Environnement de la sécurité incendie					
Parafoudre	État				
Locaux électriques	Propreté/état				
	Verrouillage				
Cloture périmétrique	État				
	Inconvénient (stockage à proximité)				
	Végétation				
Matériels de la sécurité incendie					
Stode comb	Présence				
	Propreté/état				
Trans danger	Fermeture				
	État (choix, ...)				
foyers resp	Encombrement				
	Continuité (trous, ...)				
Bureau réunis	État/fonctionnement				
	Encombrement				
Vestib repos	Bloc d'éclairage de sécurité				
	Douverts de désenfumage	Propreté/état mécanismes			
Déte	Extincteurs (et fixations)	Accessibilité			
		Propreté/état			
Zones		Accessibilité			
Sécurité incendie au poste de travail					
Diffuses d'alarm	Propreté/état				
	Déplacement espace autour				
Central	Généralités				
	Organisation/entreposage				
Statio véhic	Moyens	Respect des procédures			
	Sonoris	Respect des règles			
Poteaux	Travail par points chauds	Permis de feu			
	Stockage de produit dangereux ou inflammables	Nécessité du produit			
Autres	Conditions				
	Conformité, rétention				
Autres	Disponibilité possible				
	Présence de déchets	Chiffre ouverts dans container			
	Mécanisme fermé				

LES ACTIONS ENGAGÉES PAR LE SIAAP

Octobre 2020

Revoir les règles vitales

❑ Objectifs:

- Faire un retour d'expérience sur les « règles cardinales SIAAP » mises en œuvre en 2013,
- S'interroger sur leurs pertinence, compréhension, applicabilité et application,
- Réviser ces règles et les redynamiser

❑ Résultats:

- Des « règles cardinales » renommées en « règles vitales » pour insister sur la notion de ligne infranchissable,
- Un nombre de règles réduits (6 vs 8),
- Des verbatim plus simples et plus facile à retenir.

❑ Ce qui reste à faire:

- Finaliser la stratégie de déploiement en lien avec le CHSCT-E,
- Lancement de la démarche y compris le challenge sécurité.



LES ACTIONS ENGAGÉES PAR LE SIAAP

Janvier 2021

Fiches de signalement

Objectifs:

- Améliorer le processus existant,
- Homogénéiser les pratiques,
- Déployer le processus SIAAP lancé en septembre 2020.

Résultats:

- Un processus qui ne se limite pas à la sécurité industrielle, mais également à la sécurité professionnelle et la continuité de service,
- L'utilisation de la matrice de quantification de la gravité SIAAP visant à identifier les événements nécessitant une analyse approfondie,
- Des objectifs quantitatifs de remontées imposés par la Direction Générale.

Ce qui reste à faire:

- Finaliser des documents supports,
- Lancement de la démarche.

The image shows a screenshot of the SIAAP reporting form and a flowchart. The form is titled 'Formulaire de signalement d'événements' and includes fields for 'SAI Site', 'Service/Équipe', 'Date de rédaction', 'Site de l'événement', 'Type d'événement', 'Description succincte de l'événement', 'Actions immédiates (post-urgence)', 'Logigramme gravité', 'Analyse de l'événement', and 'Remontées'. The flowchart, titled 'V1 - Logigramme Signalement d'événement', details the process from 'Événement' to 'Culture d'événement'. It includes decision points for 'Adresser', 'REX?', and 'Si REX dénoté?'. The flowchart also includes a table with columns for 'Dépendance', 'Responsable', 'Consulté', and 'Informé', with rows for various roles and services.

LES ACTIONS ENGAGÉES PAR LE SIAAP

Janvier 2021

Transport de Matières Dangereuses (TMD)

Objectifs:

- Amélioration de la prise en compte des risques liés aux TMD,
- Identification des axes de progrès,
- Focus dans un premier temps sur le service en charge du traitement biologique des eaux, principal consommateur de produits chimiques.

Résultats:

- Revue documentaire menée avec le partenaire (procédures d'accueil, dépotage, gestion des zones ATEX (ATmosphère EXplosive), compétences, stockage...),
- Définition d'un plan d'action: refonte des procédures de planification et d'accueil des transports, mise à jour des procédures de dépotage, sensibilisation aux risques chimiques du personnel de sureté...

Ce qui reste à faire:

- Mise en œuvre des actions d'amélioration.

DuPont Sustainable Solutions **Visite préventive incendie** **SIAAP 50**
Cahier des charges

Objectif: Fiche de proposition de visite préventive incendie.
Méthode: Proposer un cahier des charges détaillé de la visite préventive incendie.
Résumé: M. Vincent BERTH, service consultant DSD.

Visite et essais						
Domaine	Prévisions à vérifier	Unité	Observation	Prescriptions	Stat	Commentaire
La fiche cible de sécurité est-elle en vigueur? Avec:	Répondre à réglementation applicable					
	Plus de 30 prescriptions					
Le prestataire documente-t-il ses interventions? Services respectés:	Disponibilité des intervenants					
	Intervention des intervenants					
I. Modalités d'accueil	Répondre au fil des questions relatives au risque chimique		à compléter avant la visite			
	Répondre au fil des questions relatives au risque chimique		avant le service de conseil			
La maîtrise de prévention:	Maîtrise au fil des questions relatives au risque chimique		à compléter avant la visite			
	Maîtrise au fil des questions relatives au risque chimique		avant le service de conseil			
L'existence d'un site administratif. Le rapport est-il à jour?	Existence des locaux à risque chimique, locaux annexes, à proximité d'habitations ou risque de SIAAP					
	Existence des locaux à risque chimique, locaux annexes, à proximité d'habitations ou risque de SIAAP					
Démarrage	Parties extraction de démarrage mécanique					
	Parties extraction de démarrage électrique					
Tableau de résultats						
Catégorie	Rapports de vérifications techniques	Visite, cas général	Organes de sécurité - incendie	Electricité, moyens de chauffage, installations gaz	Essais	
1	Absence de rapport	plus de 30 prescriptions	plus de 3 prescriptions	plus de 3 prescriptions	Non fonctionnel	
2	Moins de 50% des observations levées	plus de 4 prescriptions	3 prescriptions	3 prescriptions	Plus de 3 prescriptions après essais	
3	entre 50 et 100% des observations levées	entre 2 et 4 prescriptions	2 prescriptions	2 prescriptions	entre 1 et 5 prescriptions suite à l'essai	
4	300% des observations levées	1 prescription	1 prescription	1 prescription	difficultés à réaliser l'essai mais essai concluant	
5	Aucune observation dans le rapport	Aucune prescription ni remarque	Aucune prescription ni remarque	Aucune prescription ni remarque	Essai 100% concluant	

LES ACTIONS ENGAGÉES PAR LE SIAAP

Février 2021

Actions de prévention incendie au pré traitement (mesures transitoires)

Objectifs:

- Identifier des mesures transitoires visant à assurer la sécurité incendie de l'unité de production en attendant la mise en œuvre des mesures techniques de prévention et protection complémentaires.

Résultats:

- Identification de mesures organisationnelles (formation des agents 2x8 pour atteindre le niveau d'équipier de première intervention; mise en place de points de vérifications complémentaires dans les rondes d'exploitation...),
- Identification de mesures techniques (mise en place de moyens temporaires de détection incendie).

Ce qui reste à faire:

- Mise en œuvre des mesures conservatoires.

Axes d'amélioration proposés par l'équipe

En terme d'éléments techniques, organisationnels et humain

Objet	Type	Commentaires	Actions	Avancement
Rondes exploitation incendie à appliquer pour le Pré-traitement	O	Adopter le format de la checklist avec les agents du 2x8 pour intégrer dans la ronde de fin journée (Méditerranée) Lors de la mise en place de cette checklist dans la ronde, le SPDR accompagnera les équipes.	Mettre à jour la checklist - SPDR - à réception acquisition par les équipes - S. Aubert - Accompagnement par SPDR sur les premières visites - SPDR	Application à partir de la semaine du 15/02
Améliorer l'accès à La Frette en cas de sinistre	T	Il y a pas d'agents sur site en permanence pour accueillir les secours, évaluer le temps d'intervention en cas de sinistre.	Scénario et confirmer la possibilité de l'intégration de l'ouverture à clearance des portails - S. Aubert	
Formation Généralisation Incendie	A	Formation dont l'objectif est d'élever la sensibilité des agents au risque incendie. Le contenu inclura: standard pour EPI, utilisation RAI, aides informatiques, démonstration phénomènes thermique / consigne de feu. La formation est proposée à la population visée en priorité: les équipes 2x8, puis Maternité / Journée	Echange SPDR / Agents pour intégrer le programme de formation - (3 sessions avec 2/8 et 2 sessions en 1x8 site) - SPDR - Obtenir un shiffrage initial - B. Bédig - Première planification - Equipe	Vérification des matériels passés suite à CAO 10 janvier
Cartes techniques	T	Comme c'est déjà le cas dans certains emplacements de l'usine. Placés aux endroits critiques et/ou à risque du process pour améliorer la détection	Identifier les zones critiques du pré traitement (liste Technique et sur les conclusions de l'étude de vulnérabilité) - C. Moccia	Les zones ont été identifiées.
Filage et Signalisation	T	L'objectif est d'améliorer la visibilité des équipements incendie dans les ateliers	Fournir les informations (type, matière...) au SI - R. Bédig	

LES ACTIONS ENGAGÉES PAR LE SIAAP

Février 2021

Permis de « shunt »

Objectifs:

- Les systèmes instrumentés de sécurité arrêtent les procédés de l'usine dans certains cas ou la sécurité n'est pas ou faiblement en jeu: panne d'une sonde, interférences, problèmes de communication...
- Pour assurer la continuité de service, il est parfois nécessaire de « contourner » des automatismes,
- Le « contournement » ne doit pas pour autant se faire sans analyser les risques et sans un minimum de formalisme.

Résultats:

- Identification des bonnes pratiques existantes sur le site,
- Construction de la procédure (modalités d'application, circuit de validation...),
- Elaboration du formulaire de formalisation,
- Construction du module de formation.



PLAN D' ACTIONS

Actions Autres

LES ACTIONS ENGAGÉES PAR LE SIAAP

Oct 2020

Accompagnement

- ❑ Mise en place d'un marché d'accompagnement à court terme:
 - Formation et coaching d'une trentaine d'encadrants,
 - Support et conseils à la mise en œuvre d'actions prioritaires,
 - Expertise technique sur la thématique sécurité incendie,
 - Phase transitoire entre la fin de l'audit et la mise en place du marché à long terme.
- ❑ Préparation d'un marché d'accompagnement à long terme:
 - Construction d'un cahier des charges d'une mission d'accompagnement visant à assister le SIAAP dans:
 - ✓ La mise en œuvre du plan d'actions suite à audit sécurité,
 - ✓ La mise en place d'un plan de continuité de service,
 - ✓ L'amélioration des processus et pratiques de la gestion de la sécurité,
 - ✓ Le développement du leadership sécurité des encadrants du site et de quelques directions support.
 - Accompagnement sur 3 ans,
 - Démarrage en avril 2021.

MERCI !