



# Direction Régionale et Interdépartementale de l'Environnement de l'Aménagement et des Transports



## Nos résultats en clair

### Les indicateurs de qualité pour le registre des transports routiers

Indicateurs du 01/10/2022 au 31/12/2022



**73%**

À être satisfaits globalement des démarches simplifiées



**88%**

Taux de prise en charge des dossiers dans un délai inférieur à un mois



**91%**

À trouver facile l'accès au service



**92%**

À trouver simple le formulaire en ligne



**62 %**

À apprécier le délai de traitement de dossier



**72 %**

À apprécier la qualité des échanges avec l'interlocuteur



**21 jours**

Temps moyen d'instruction d'un dossier de demande d'inscription



**1 jour**

Délai moyen de clôture d'un dossier

Données issues de l'enquête de satisfaction à la suite d'une procédure dans [www.demarches-simplifiees.fr](http://www.demarches-simplifiees.fr) et d'indicateurs de performance de l'administration



Pour plus d'info sur la transparence des services publics : [www.modernisation.gouv.fr/transparence](http://www.modernisation.gouv.fr/transparence)