



Direction Régionale et Interdépartementale de l'Environnement de l'Aménagement et des Transports



PRÉFET
DE LA RÉGION
D'ÎLE-DE-FRANCE

Liberté
Égalité
Fraternité

Nos résultats en clair

Les indicateurs de qualité pour le registre des transports routiers

Indicateurs du 01/01/2023 au 31/03/2023



88%

À être
satisfaits
globalement
des démarches
simplifiées



91%

Taux de prise en
charge des dossiers
dans un délai
inférieur à un mois



94%

À trouver facile
l'accès au service



94%

À trouver simple le
formulaire en ligne



77 %

À apprécier le délai de
traitement de dossier



81 %

À apprécier la qualité des
échanges avec l'interlocuteur



19 jours

Temps moyen
d'instruction d'un dossier
de demande d'inscription



1 jour

Délai moyen de
clôture d'un dossier

Données issues de l'enquête de satisfaction à la suite d'une procédure dans www.demarches-simplifiees.fr et d'indicateurs de performance de l'administration



Pour plus d'info sur la transparence des services publics : www.modernisation.gouv.fr/transparence