



Direction Régionale et Interdépartementale de l'Environnement de l'Aménagement et des Transports



**PRÉFET
DE LA RÉGION
D'ÎLE-DE-FRANCE**

*Liberté
Égalité
Fraternité*

Nos résultats en clair

Les indicateurs de qualité pour le registre des transports routiers

Indicateurs du 1^{er} trimestre 2024



77%

**À être
satisfaits
globalement
des démarches
simplifiées**



98%

**Taux de prise en
charge des dossiers
dans un délai
inférieur à un mois**



80%

**À trouver facile
l'accès au service**



83,5%

**À trouver simple le
formulaire en ligne**



66 %

**À apprécier le délai de
traitement de dossier**



76 %

**À apprécier la qualité des
échanges avec l'interlocuteur**



17 jours

**Temps moyen
d'instruction d'un dossier
de demande d'inscription**



1 jour

**Délai moyen de
clôture d'un dossier**

Données issues de l'enquête de satisfaction à la suite d'une procédure dans www.demarches-simplifiees.fr et d'indicateurs de performance de l'administration



Pour plus d'info sur la transparence des services publics : www.modernisation.gouv.fr/transparence