

Direction Régionale et Interdépartementale de l'Environnement de l'Aménagement et des Transports



Nos résultats en clair

Les indicateurs de qualité pour le registre des transports routiers

Indicateurs du 1er trimestre 2024

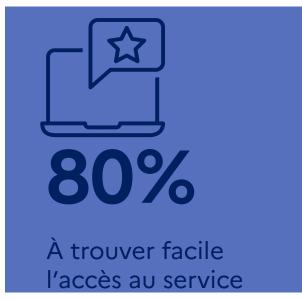


À être satisfaits globalement des démarches simplifiées



98%

Taux de prise en charge des dossiers dans un délai inférieur à un mois





66 %

À apprécier le délai de traitement de dossier



17 jours

Temps moyen d'instruction d'un dossier de demande d'inscription



83,5%

À trouver simple le formulaire en ligne



76 %

À apprécier la qualité des échanges avec l'interlocuteur



1 jour

Délai moyen de clôture d'un dossier

Données issues de l'enquête de satisfaction à la suite d'une procédure dans www.demarches-simplifiees.fr et d'indicateurs de performance de l'administration