



Direction Régionale et Interdépartementale de l'Environnement de l'Aménagement et des Transports


PRÉFET DE LA RÉGION D'ÎLE-DE-FRANCE
*Liberté
Égalité
Fraternité*

Nos résultats en clair

Les indicateurs de qualité pour le registre des transports routiers

Indicateurs du 4^e trimestre 2024



78%

À être satisfaits globalement des démarches simplifiées



58%

Taux de prise en charge des dossiers dans un délai inférieur à un mois



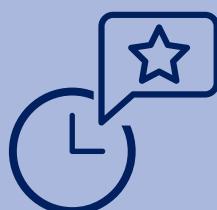
90%

À trouver facile l'accès au service



90%

À trouver simple le formulaire en ligne



60 %

À apprécier le délai de traitement de dossier



72 %

À apprécier la qualité des échanges avec l'interlocuteur



38 jours

Temps moyen d'instruction d'un dossier de demande d'inscription



1 jour

Délai moyen de clôture d'un dossier

Données issues de l'enquête de satisfaction à la suite d'une procédure dans www.demarches-simplifiees.fr et d'indicateurs de performance de l'administration



Pour plus d'info sur la transparence des services publics : www.modernisation.gouv.fr/transparence